

WERKEN AAN WEERBARE MEDEWERKERS

People, Planet en Profit vormen het raamwerk voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarmee is ook het bieden van een veilige werkomgeving een essentieel onderdeel van duurzaamheid. De Aanpak Weerbare Sierteeltsector zet zich nadrukkelijk in om dat te bereiken door medewerkers weerbaarder te maken tegen criminaliteit.

Tekst: Jacco Strating

Fotografie: Astrid Grootsholten

30

Nederland is een belangrijk knooppunt in de internationale handel in bloemen en planten. Niet alleen beschikken we over moderne havens, luchthavens, wegen en vaarwegen, ook ontwikkelde de sierteeltsector een efficiënte werkwijze om producten snel van A naar B te krijgen. Dat is ook de georganiseerde misdaad niet ontgaan. Er wordt misbruik gemaakt van de bestaande transportverbindingen om onder andere cocaïne en synthetische drugs door Europa te verplaatsen. Soms zonder dat bedrijven zich daarvan bewust zijn, maar ook door omkoping of intimidatie van medewerkers.

Kwetsbaarder dan je denkt

“Medewerkers binnen de sierteelt zijn weliswaar actief in een prachtige sector, maar moeten zich ook realiseren dat zij juist daardoor ook interessant zijn voor criminelen”, zegt programmamanager Bas van Delden. “Bovendien kijken criminelen veel beter rond dan vaak wordt gedacht. Ze volgen bijvoorbeeld sociale media, ze kijken naar mensen die in bedrijfskleding naar huis gaan en zijn aanwezig in de periferie van de bedrijventerreinen. Dus je bent veel kwetsbaarder dan je misschien denkt.” En daar komt de Aanpak Weerbare Sierteeltsector in beeld, geeft Van Delden aan. “Wij willen helpen bij dat bewustzijn, maar we willen mensen en

ondernemingen ook weerbaar maken. In de eerste plaats is voorkomen natuurlijk beter dan genezen. Maar als het je toch overkomt, is het goed om te weten wat je dan moet doen. Daarom bieden wij diverse trainingen, gratis E-learnings, scans, controles en kennissessies aan om op jouw bedrijf mee aan de slag te gaan.” Een tip die Van Delden geeft is om terughoudend te zijn op sociale media over waar je werkt. “En ook al ben je trots op jouw bedrijf, het is beter om dat bedrijfsjasje met logo uit te trekken voordat je naar huis gaat. Een vervelende boodschap, maar het maakt je minder kwetsbaar. Daarnaast bieden we trainingen aan om mensen te leren wat ze moeten doen als ze toch in een bepaalde situatie terecht komen.” Maar ook werkgevers hebben zorg voor hun mensen. “Wegkijken is geen optie als je duurzaamheid serieus neemt”, meent Van Delden. “Dus praat hierover met je medewerkers, zorg voor een zichtbare vertrouwenspersoon, biedt een omgeving waarin mensen misstanden durven te melden en kweek vooral bewustzijn op de werkvloer. Vanuit de Aanpak Weerbare Sierteeltsector kunnen wij daar altijd bij helpen, ook via onze website weerbaresierteeltsector.nl. Met de grootste exporteurs en transporteurs werken we inmiddels nauw samen. Het is goed om te ervaren dat we steeds beter worden gevonden door ondernemers.”



SCAN VOOR MEER!

NL JOBS

Dagelijks zijn er ruim 3.000 internationale medewerkers aan het werk via NL Jobs, waarvan een deel in de sierteelt. Voor NL Jobs is het belangrijk dat zij een gezonde en veilige werkplek krijgen aangeboden. “Dat begint bij de instroom van de arbeidsmigranten”, zegt algemeen directeur Rita Kostwinder. “Wie haal je naar binnen, wat is iemands achtergrond, wat is de reden dat ze graag in Nederland willen werken? Wij toetsen of medewerkers een crimineel verleden hebben. Daarnaast gebruiken wij sinds kort AI om de intrinsieke motivatie en soft skills van een medewerker in beeld te brengen. Waar liggen hun behoeften in hun vrije tijd? Als je veel vrije tijd hebt en weinig om handen hebt, is de verleiding immers groter om andersoortige dingen te doen. Wij organiseren zelf daarom ook activiteiten om ervoor te zorgen dat mensen actief blijven en daardoor minder vatbaar zijn voor criminaliteit.” Ook de inlener heeft volgens Kostwinder een cruciale rol. “Wees geïnteresseerd in de leefomstandigheden van medewerkers en informeer hoe het met ze gaat. Dan ga je ook afwijkend gedrag herkennen. En kies ook voor een betrouwbaar uitzendbureau en zorg ervoor dat jouw mensen op een normale manier en tegen normale tarieven worden betaald. Zo voorkom je veel problemen.”

ROYAL FLORAHOLLAND

Als prominente speler binnen de sierteelt, is Royal FloraHolland een belangrijke partner van de Aanpak Weerbare Sierteeltsector. De sierteeltmarktplaats laat via haar Manager Veiligheid & Facilities weten dat het belangrijk is dat de hele sector de aanpak omarmt. “Alleen dan kun je van elkaar leren en kun je ook informatie uitwisselen. We zijn in het verleden als sector misschien wat naïef geweest, maar als je weet waar de kwetsbaarheden zitten, kun je daar ook iets aan doen.” Royal FloraHolland besloot verschillende maatregelen te nemen en dit ook vast te leggen in haar duurzaamheidsrapportage (CSR). Dit zijn zaken als een gedragscode voor medewerkers, extra cameratoezicht, aangepast screeningsbeleid en een veilig meldproces. “We vinden het belangrijk dat medewerkers, klanten en externe dienstverleners zich veilig kunnen bewegen op onze terreinen. We zijn geen opspoorders en dat moeten we ook niet willen zijn. Maar door maatregelen te treffen en nauw samen te werken met overheidspartijen en bedrijfsleven, kun je wel problemen voorkomen.” Zo helpen hondencontroles ook om medewerkers een veilig gevoel te geven én om duidelijk te maken dat er geen ruimte is voor criminaliteit. Daarnaast werd een bewustwordingsfilm gemaakt. “Enerzijds om te wijzen op de risico’s, anderzijds ook om te laten weten dat wij de mogelijkheden bieden om misstanden te melden. We willen het melden zo laagdrempelig mogelijk maken en er moet een cultuur ontstaan waarin je elkaar kunt aanspreken op gedrag. Allen zo kun je samen voor een veilige werkplek zorgen.”

31

